

OBJEDNÁVKOVÝ WEB KONVEX

aneb „Jak s ním pracovat?“

Vážení,

na následujících pár stránkách Vám chci představit naše objednávkové webové rozhraní, které jsme vytvořili z důvodu rychlejší, přehlednější a modernější komunikace mezi námi. Věřím, že jsme ho vytvořili tak, že se v něm každý velmi intuitivně vyzná a nebude „tápat“ po několika stránkách záložek. Tedy k věci.

1) WEBOVÁ ADRESA (LINK)

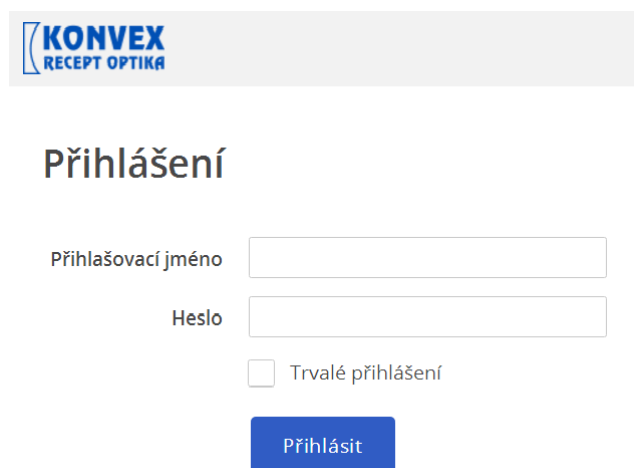
První důležitou informací je webová adresa, kde celý náš systém najdete. Je to:

objednavky.konvex.eu

Jedná se tedy přímo o webové stránky. Systém není aplikací, kterou je nutné instalovat do počítače. Ve vašem webovém prohlížeči (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome....) stačí napsat adresu webu (viz. výše hypertextový odkaz modře) a dostanete se přímo na naše webové stránky.

Tip: Webovou adresu je výhodné si uložit do záložek (rychlý přístup apod.) pro rychlejší přístup bez nutnosti ji pokaždé zapisovat ručně znova.

2) PŘIHLAŠOVACÍ ÚDAJE



KONVEX
RECEPT OPTIKA

Přihlášení

Přihlašovací jméno

Heslo

Trvalé přihlášení

Pro získání přihlašovacích údajů je nutné nás písemně nebo telefonicky kontaktovat. Upozorňuji, že každé odběrné místo má možnost mít svůj vlastní přístup. Tedy, v případě, že jeden majitel má více optik (odběrných míst pro dodání zboží), každá optika může mít svůj oddělený přístup. Vše samozřejmě pouze v případě, že má optiku(y) registrovanou v našem systému.

Přihlašovací jméno bude optice uděleno natrvalo, udělené heslo bude prozatímní s tím, že v souladu s bezpečnostními protokoly je více než doporučeno si ho následně

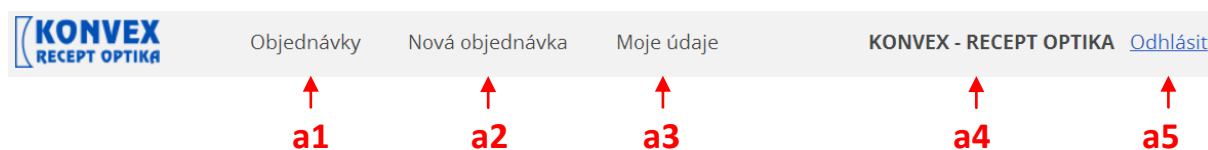
v objednávkovém systému změnit. Změnou se zaručí, že ani nikdo u nás ve firmě KONVEX nebude mít možnost heslo znát a případně ho zneužít.

V případě zapomenutí přihlašovacích údajů je nutné kontaktovat KONVEX jiným způsobem (telefonicky, písemně) a my vám vytvoříme údaje nové.

Tip: Na uvítací stránce s požadavkem na vyplnění přihlašovacího jména a hesla je možnost si nechat údaje uložit (zaškrtnovací políčko „Trvalé přihlášení“). Při dalším spuštění stránek (pomocí zapsání adresy nebo přes záložku) se poté objevíte přihlášení přímo na objednávkovém webu KONVEX. Při využívání této funkce myslete na bezpečnost a možnost zneužití!

3) ORIENTACE VE FORMULÁŘI

a) Hlavní menu



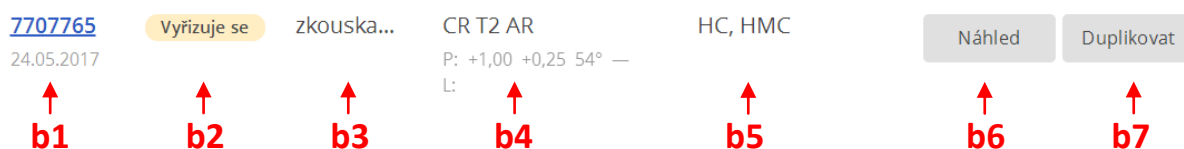
Hlavní menu se objevuje na každé stránce našeho objednávkového rozhraní, a to úplně nejvýš na stránce (záhlaví). Obsahuje odkazy na všechny sekce:

- a1) Objednávky - přehled učiněných objednávek = historie
- a2) Nová objednávka - v této sekci se vepisují dpt, průměr, úpravy, možnost odeslání apod.
- a3) Moje údaje - údaje o firmě, změna hesla atd.
- a4) Název optiky - ukazuje, na jakou optiku jste přihlášení
- a5) Odhlásit - stisknutím tlačítka odhlásíte vaši optiku ze stránek KONVEX

b) Sekce Objednávky

V sekci Objednávky najdete historii vašich objednávek učiněných přes webové rozhraní včetně jejich nekompletních parametrů. Kompletní parametry získáte kliknutím levým tlačítkem myši na tlačítko Náhled.

Popis sloupců



b1) Číslo a datum odeslání

Je označením čísla zakázky, pod kterým objednávku vedeme v naší interní databázi. Není přiděleno ihned po odeslání objednávky, ale zhruba do 2 hodin od odeslání. Přiděluje se pouze v pracovní dny mezi 6:30 a 18:00. Datum reprezentuje datum odeslání objednávky.

b2) Stav

Označuje fáze, ve kterých se objednávka může nacházet:

- Koncept** Objednávku je možné uložit pro pozdější práci nebo doplnění údajů, tzn. je neodeslaná.
- Odeslaná** Objednávka je odeslaná, nebylo jí ale zatím přiděleno číslo zakázky.
- Vyřizuje se** Objednávce bylo přiděleno číslo zakázky a postoupila do výroby (skladu).
- Expedováno** Objednávka byla expedovaná, tzn. velmi brzy bude u vás.

Storno V případě, že dioptrická kombinace přesahuje hranice možností (kombinace SPH, CYL, PRIS), zaměstnanec KONVEX vám zavolá apod. Pro zrušení (Stornování) zakázky je nutné nám co nejdříve zavolat (481 381 137), abychom čočky nevyrobili.

b3) Vaše ozn.

Zkratka pro „Vaše označení zakázky.“ Tato informace se tiskne na dodací listy i na sáčky s čočkami. Většinou se jedná o číselné označení zakázky z vaší optiky, číselný kód zaměstnance apod.

b4) Objednané zboží

Sloupec informativně ukazuje, jaké zboží v zakázce je. Jedná se o stručný (nekompletní) náhled zakázky.

b5) Úpravy

Sloupec je obdobou předchozího, jsou v něm ale uvedené pouze objednané úpravy nebo úpravy v ceně (zejména u skladových čoček). Sloupec úpravy není kompletní. Jedná se o náhled.

b6) Náhled

Při kliknutí levým tlačítkem myši na tlačítko Náhled se otevře zakázka s plným zněním parametrů, tzn. dpt předpis, úpravy atd. Je-li zakázka odeslaná, nelze již nic měnit. V případě Konceptu je možné měnit vše.

b7) Duplikovat

Funkce slouží pro možnost opakování zakázky s kompletně stejným zněním. Praktická je zejména v případě, objednáváte-li čočky na sklad ve větším počtu.

Tip: Na stránce Objednávky je filtr, který vám může pomoci v rychlejší orientaci mezi vašimi objednávkami. Náhled filtrovacího nástroje je níže hned pod tímto textem. Vyhledávat v objednávkách můžete podle Čísla zakázky, Stav, Vašeho označení zakázky, Objednaného zboží a Úprav. Vyhledávání je „full-textové,“ takže filtr vyhledá všechny zakázky, ve kterých se vámi zapsaný výraz nachází, např. ARSH, SB, ARM, UV6620 apod. Po vyplnění hledaného výrazu ve filtru musíte kliknout myší na tlačítko „Filtr,“ ihned poté se vám dané zakázky objeví. Tlačítko „Zrušit filtr“ filtr zruší. Velká a malá písmena se nerozlišují.

<input type="checkbox"/>	Číslo	Stav	Vaše ozn.	Objednané zboží	Úpravy		
<input type="text"/>	Vyberte ▾	<input type="text"/>	Typ čočky	Kód úpravy	<input type="button" value="Filtr"/>	Zrušit filtr	

c) Nová objednávka

Nová objednávka

? Vaše označení obj.

c1

c2

- Pravá
- Levá

Sph

0,00

Cyl

0,00

Ax°

Add

0,00

Pris

0,00

Bas

? Průměr

c3

c4

Materiál

Všechny

Minerální

Plastové

Design

Všechny

Jednoohniskové

Víceohniskové

Progresivní

Lentikulární

Druh

Všechny

Čiré

Fotochromické

Barvené

Polarizační

Absorpční

Typ čočky

Vyberte...

c5

Legenda: **H** Hotové čočky **V** Výrobní čočky

Oblíbený ?

c6

Kombinace s AR

Bez úpravy

UV filtr

Bez úpravy

c7

Barva

Bez úpravy

Tvrzení

Bez úpravy

Antireflex / Reflex

Bez úpravy

Poznámka

c8

Odeslat

Uložit jako koncept

c9

c1) Vaše označení obj.

Do tohoto pole запиšte vaše označení objednávky. Bude uvedeno na sáčcích s čočkami, dodacích listech i fakturách. Vyplnění není povinné.

c2) Dioptrický předpis

Vyplňte jej „jako vždy.“ Osy cylindru запиšte podle vašeho uvážení. Je možné, že na sáčku a dodacím listu najdete položku s přepočtem osy na druhý způsob zápisu SPH a CYL.

Chybové hlášky Systém je postavený tak, že se nejdříve vyplní dioptrický předpis a následně zvolí typ čočky (níže c5). Po volbě typu se může objevit chybové hlášení, že v daných parametrech nelze čočky dodat. Je tedy potřeba zkontrolovat zadané údaje. Systém označuje červeným rámováním ta políčka, která mohou být špatně, tzn. mohou svítit 3 pole, ale chybné může být např. pouze jedno. Častou chybou je nevepsání průměru u výrobních čoček. U hotových se vždy vyplní průměr hotové čočky automaticky, měnit ho nelze.

	Sph	Cyl	Ax°	Add	Pris	Bas	? Průměr
<input checked="" type="checkbox"/> Pravá	+25,00	+1,00		0,00	0,00		65
Tato kombinace dioptrických hodnot a průměru není dostupná							
<input checked="" type="checkbox"/> Levá	+64,00	+1,00		0,00	0,00		65
Tato kombinace dioptrických hodnot a průměru není dostupná							

Na obrázku výše je vidět, že pro vybraný výrobní typ čoček CR je některé z červeně orámovaných polí vyplněné přes rozsah nebo s chybou, v tomto případě v kolonce SPH (požadovaná dioptrie přesahuje dodávaný dioptrický rozsah).

c3) Průměr

Průměr se musí vyplnit pouze pro výrobní čočky. U skladových čoček je průměr daný a nelze ho měnit. Po výběru typu čočky (platí pro hotové, bude popsáno níže) se dodávaný průměr pro danou dioptrii vyplní do kolonky průměr automaticky. Výrobní čočky bez uvedení průměru nelze objednat. V případě bifokálních čoček uvádějte potřebný průměr bez ohledu na decentraci. Požadavky na větší průměry budou automaticky převedeny na decentrované provedení.

c4) Filtr typů čoček

Jeho použití je dobrovolné, nicméně vám usnadní orientaci ve velkém množství dodávaných čoček. Rovněž můžete využít jen některé z oken filtru nebo třeba dvě okna. Modré podbarvení řádku znamená výraz použitý ve filtru, v obrázku nahoře „Všechny/Všechny/Všechny.“

c5) Typ čočky

Tento řádek určuje materiál a typ objednané čočky. Celý seznam reaguje na filtr (popis výše c4), takže si můžete velmi jednoduše pomoci ke zmenšení výběru čoček. Seznam je rozdělený na dvě základní kategorie, a to čočky HOTOVÉ a VÝROBNÍ. Typ čočky má v seznamu po levé straně písmeno

v barevném kroužku, H v modrém pro hotové čočky, V ve fialovém pro výrobní čočky. První se řadí hotové čočky, druhé výrobní čočky.

Tip: Při objednávání přes webové rozhraní KONVEX nelze mezi sebou kombinovat výrobní a hotové čočky. Rovněž v rámci jednoho páru nelze kombinovat různé typy čoček (např. P = bifo CR Eline, L= jednoohnisková CR). V případě této potřeby je nutné pár rozdělit mezi dvě zakázky, případně nás kontaktovat písemně nebo telefonicky.

c6) Oblíbený

Vpravo vedle seznamu „Typů čoček“ je zaškrtačací pole s popisem Oblíbený. V případě, že v seznamu typů čoček vyberete např. TR-B ARSH hotovou čočku a následně zaškrtnete políčko „Oblíbený,“ bude se vám tento typ zobrazovat v seznamu typů čoček nahoře, takže ho již nebudete muset nikdy hledat v širokém výběru typů. Respektuje také filtr (c4), proto v případě, že ve filtru označíte Minerální/Jednoohniskové/Čiré, vybraná modelová čočka TR-B ARSH se vám v seznamu objevovat nebude, protože se jedná o čočku Plastovou/Jednoohniskovou/Fotochromickou. Odznačení funguje tak, že při výběru vámi oblíbené čočky zaškrtačací pole odškrtnete, tzn. pole bude prázdné.

c7) Povrchové úpravy

Jedná se o pět rozevíracích seznamů s možnostmi výběru povrchové úpravy. Pět jich je na základě jejich výrobní povahy a možnosti kombinace s jinými. Úpravy lze vybírat až po označení typu čoček (c5), protože typ čoček slouží také jako filtr a plastové čočky a minerální čočky mají rozdílné povrchové úpravy. Rovněž v rámci materiálu (minerál vs. plast) a typu se výběr povrchových úprav liší.

- a) Kombinace s AR – tyto povrchové úpravy jsou již designovány tak, že se nedají upravovat ani měnit, další úpravy nejsou možné.
- b) UV filtr – povrchová úprava UV400 svoji povahou jedinečná. Kombinovat lze se všemi dalšími řádky povrchových úprav vyjma barev UVxyz a barev BBxyz. Ty v sobě UV filtr ze své podstaty již mají.
- c) Barva – při kliknutí na standardní barvy se objeví napravo také druhý seznam, kde je nutné zvolit absorpci a provedení celoplošné nebo gradální. To se netýká barev UVxyz a BBxyz.
- d) Tvrzení – na výběr je ze dvou variant pro plastové čočky, TCR slabší a méně účinné tvrzení a HC lakové velmi účinné. Tvrzení minerálních čoček není možné, protože je objednávkový systém bez zábrusu.
- e) Antireflex a Reflex – rozevírací seznam dává na výběr mezi antireflexními a reflexními (zrcadlovými) úpravami. Součástí reflexních úprav je zadní antireflexní úprava ARPH (ARPH-), proto jej systém neumožňuje přiojednat.

c8) Poznámka

Tento prázdný prostor slouží k písemnému popisu požadovaných akcí, např. u výrobních čoček, že se jedná o vázanou obrubu, tzn. máme vyrobit s okrajovou tloušťkou 1,8mm, že máme označit středy u prizmatických čoček, že máme poslat Apatykou nebo Poštou atd. Tato informace nebude na žádných dokladech uvedena.

c9) Tlačítka Odeslat a Uložit jako koncept

Tlačítko „Odeslat“ slouží k odeslání objednávky k nám do KONVEXu, tlačítko „Uložit jako koncept“ k uložení s možností dalších úprav nebo doplnění informací v budoucnu. Koncepty je možné také hromadně mazat nebo hromadně odesílat.

d) Moje údaje

Secke moje údaje slouží k možné změně údajů o vás v naší databázi (Fakturační adresa, Dodací adresa, Kontakty) a také změně vašeho hesla pro přístup do objednávkového webového rozhraní KONVEX.

Moje údaje

d1 [Moje údaje](#) [Změna hesla](#) **d2**

Fakturační údaje

IČ	<input type="text" value="40228991"/>
DIČ	<input type="text" value="CZ40228991"/>
Název 1	<input type="text" value="KONVEX - RECEPT OPTIKA"/>
Název 2	<input type="text" value="spol. s r.o."/>
Ulice	<input type="text" value="TYRŠOVA 466"/>
Obec	<input type="text" value="ROVENSKO POD TROSKAMI"/>
PSČ	<input type="text" value="512 63"/>

Dodací adresa

Název 1	<input type="text" value="KONVEX - RECEPT OPTIKA"/>
Název 2	<input type="text" value="spol. s r.o."/>
Ulice	<input type="text" value="TYRŠOVA 466"/>
Obec	<input type="text" value="ROVENSKO POD TROSKAMI"/>
PSČ	<input type="text" value="512 63"/>

Kontakty

Telefon	<input type="text" value="481 381 137"/>
Fax	<input type="text" value="481 381 138"/>
Mobil	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Www	<input type="text"/>

[Odeslat žádost o změnu](#)

d1) Moje údaje

Přesný náhled zobrazení údajů je vidět na obrázku výše. V jednotlivých kolonkách můžete text měnit, přepisovat. V případě, že po změně údajů stisknete tlačítko „Odeslat žádost o změnu,“ formulář se změní na původní informace. Nicméně nám do firmy přijde email s vámi požadovanou změnou.

Informace překontrolujeme a v případě, že informace nebudou chybné (IČ, DIČ, adresa apod.), změnu provedeme a budeme vás informovat.

d2) Změna hesla

Změna hesla

Moje údaje Změna hesla

Staré heslo

Nové heslo

Nové znovu

Změnit heslo

Záložka „Změna hesla“ slouží k jeho změně pro přístup do objednávkového webového rozhraní KONVEX. K jeho změně budete nejdříve muset vyplnit heslo staré (kontrola oprávněnosti uživatele), poté napsat heslo nové a nakonec potvrdit nové heslo opětovným zapsáním (kontrola správnosti nového hesla). Poté už stačí jen kliknout na tlačítko „Změnit heslo“ a změna je provedena.

Rady pro pohodlné používání

- 1) Uložení webové adresy do „Rychlého přístupu“ nebo do „Záložek“
- 2) Pohyb ve formuláři pomocí klávesnice je mnohdy daleko rychlejší než ve spolupráci s myší, jen je třeba znát pár klávesových zkratk. Níže ty nejdůležitější:
 - TAB – slouží k přeskokování kurzoru z jednoho formulářového pole do druhého ve směru zleva doprava a dolů = logické vyplňování polí = směr dopředu
 - SHIFT + TAB - slouží k přeskokování kurzoru z jednoho formulářového pole do druhého ve směru zprava doleva a nahoru = směr dozadu
 - MEZERNÍK – pomocí mezerníku zaškrtnete nebo odškrtnete zaškrťovací pole, pole musí být aktivní = označené
 - ENTER – potvrzení volby, případně stisknutí označeného tlačítka (např. Odeslat apod.)
- 3) Duplikovat – umožňuje zkopírovat objednávku s kompletně stejným zadáním, které lze ale následně měnit. Usnadňuje objednání většího množství čoček než je běžné, například na sklad apod.
- 4) Používání filtru pro výběr typu čoček – viz. bod c4
- 5) Při telefonickém nebo písemném řešení zakázky používejte číslo objednávky – usnadníte a urychlíte tím postup řešení.